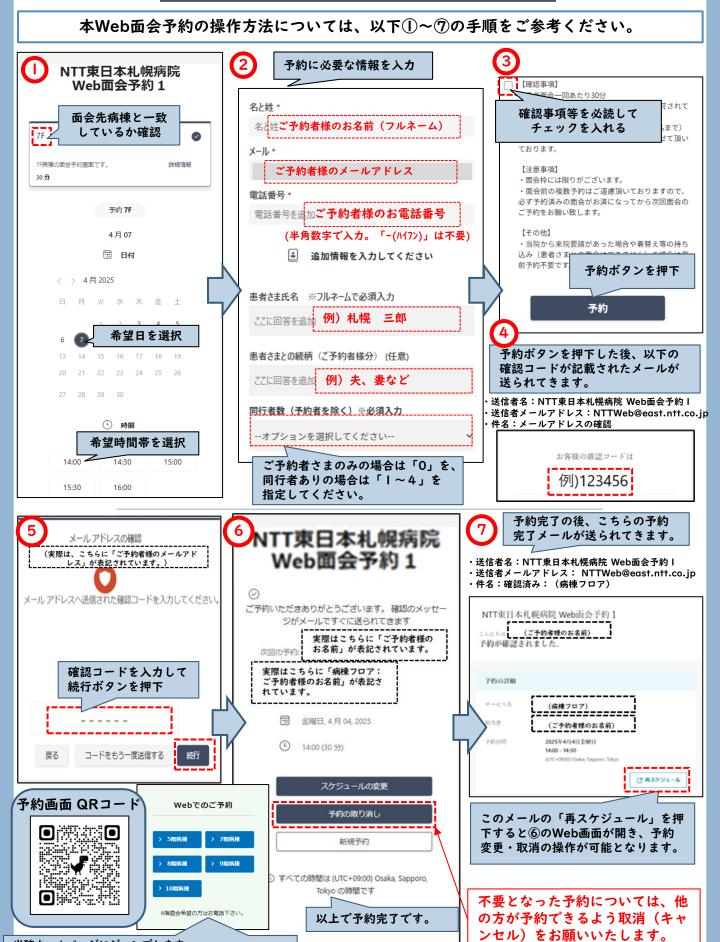
Web面会予約 操作ガイド(I/2)



当院ホームページにジャンプします。

して頂くと予約ページが表示されます。

ページ下部の「ご予約方法」の欄にて対象の病棟を選択

≪裏面「ご予約に関するおねがい」につづく≫

Web面会予約 操作ガイド(2/2)

ご予約に関するおねがい

- 面会枠には限りがありますので、必要な方が利用できるようご配慮をお願いいたします。
- 2. | 患者さまにつき | 日 | 組までの面会とさせていただいております。複数組の予約はご遠慮ください。
- 3. 患者様の状態によっては面会できない場合がございます。予めご了承ください。

予約受付期間・予約可能期間について

【予約受付期間】

本Web予約は24時間365日受け付けております。

※サービス提供元の障害等によりアクセス不可が生じた場合を除く

【予約可能期間】

翌日から6日先までの予約が可能です。

【変更・取消可能期間】

ご予約日時の前日まで変更・取消が可能です。

※上記期間を過ぎた予約の内容変更、取消をされたい場合は従来の電話予約にて承りますので受付時間内(平日 14:00~16:30)にご連絡をお願い致します。 また、退院等により不要になった予約が取消されていない場合は、病棟スタッフにて取消処理いたします。

エラーについて

X

【入力内容に関するエラーについて】

△ 情報が不足しています

必須の情報が一部入力されていません. 以下を指定してください:

- ご希望の日付と時刻
- 必須の追加情報
- 予約を行うための承諾

日付・日時の未指定、必須項目の未入力、事項承諾の未チェックの状態で「予約」ボタンを押下すると左図のエラー画面が表示されます。上記漏れが無いかご確認のうえ、再度「予約」ボタンを押下してください。

【予約入力中に別の方の予約が入った際のエラーについて】

△ もう一度やり直してください

問題が発生しました. その予定を予約できませんでした。ページを再読み込みして、もう一度お試しください。

予約入力中に別の方の予約が先に入ってしまった場合に左図のエラー画面が 表示されます。恐れ入りますが別の日 時でご予約ください。

【Web予約の画面が表示されない場合について】

サービス提供元による障害等で本Web予約が利用できなくなった場合は、従来の電話予約に てご予約を承りますので、電話予約の番号へお掛けください。