

Web面会予約 操作ガイド (1 / 2)

本Web面会予約の操作方法については、以下①～⑦の手順をご参考ください。

①

NTT東日本札幌病院
Web面会予約 1

面会先病棟と一致しているか確認

7F病棟の面会予約画面です。
30分

詳細情報

予約 7F

4月 07

日付

< > 4月 2025

日 月 火 水 木 金 土

6 7 希望日を選択

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30

時間

希望時間帯を選択

14:00 14:30 15:00

15:30 16:00

②

予約に必要な情報を入力

名と姓 *

名と姓ご予約者様のお名前 (フルネーム)

メール *

ご予約者様のメールアドレス

電話番号 *

電話番号を追加ご予約者様のお電話番号
(半角数字で入力。「-(1177)」は不要)

追加情報を入力してください

患者さま氏名 ※フルネームで必須入力

ここに回答を追加 例) 札幌 三郎

患者さまとの続柄 (ご予約者様分) (任意)

ここに回答を追加 例) 夫、妻など

同行者数 (予約者を除く) ※必須入力

--オプションを選択してください--

ご予約者さまのみの場合は「0」を、
同行者ありの場合は「1～4」を
指定してください。

③

確認事項等を必読して
チェックを入れる

【確認事項】
・面会一回あたり30分
・面会枠には限りがございます。
・面会前の複数予約はご遠慮頂いておりますので、
必ず予約済みの面会がお済になってから次回面会の
ご予約をお願い致します。
【その他】
・当院から来院要請があった場合や着替え等の持ち
込み (患者さまが面会希望を断られた場合は前
予約不要です)

予約ボタンを押下

予約

④

予約ボタンを押下した後、以下の
確認コードが記載されたメールが
送られてきます。

送信者名: NTT東日本札幌病院 Web面会予約 1
送信者メールアドレス: NTTWeb@east.ntt.co.jp
件名: メールアドレスの確認

お客様の確認コードは
例) 123456

⑤

メールアドレスの確認

(実際は、こちらに「ご予約者様のメールアド
レス」が表記されています。)

メールアドレスへ送信された確認コードを入力してください

確認コードを入力して
続行ボタンを押下

戻る コードをもう一度送信する 続行

⑥

NTT東日本札幌病院
Web面会予約 1

ご予約いただきありがとうございます。確認のメッセ
ージがメールですぐに送られてきます

実際はこちらに「ご予約者様の
お名前」が表記されています。

実際の予約
実際はこちらに「病棟フロア:
ご予約者様のお名前」が表記
されています。

全曜日, 4月 04, 2025

14:00 (30分)

スケジュールの変更

予約の取り消し

新規予約

すべての時間は (UTC+09:00) Osaka, Sapporo,
Tokyo の時間です

以上で予約完了です。

⑦

予約完了の後、こちらの予約
完了メールが送られてきます。

送信者名: NTT東日本札幌病院 Web面会予約 1
送信者メールアドレス: NTTWeb@east.ntt.co.jp
件名: 確認済み: (病棟フロア)

NTT東日本札幌病院 Web面会予約 1

ご予約者様のお名前

予約の詳細

サービス名 (病棟フロア)

担当者 (ご予約者様のお名前)

予約日時 2025年4月4日(金曜日)
14:00 - 14:30
(UTC+0900) Osaka, Sapporo, Tokyo

再スケジュール

このメールの「再スケジュール」を押
下すると⑥のWeb画面が開き、予約
変更・取消の操作が可能となります。

不要となった予約については、他
の方が予約できるよう取消 (キャン
セル) をお願いいたします。

予約画面 QRコード

Webでのご予約

> 5階病棟 > 7階病棟

> 8階病棟 > 9階病棟

> 10階病棟

6階面会希望の方はお電話下さい。

当院ホームページにジャンプします。
ページ下部の「ご予約方法」の欄にて対象の病棟を選択
して頂くと予約ページが表示されます。

《裏面「ご予約に関するおねがい」につづく》

Web面会予約 操作ガイド（2／2）

ご予約に関するおねがい

1. 面会枠には限りがありますので、必要な方が利用できるようご配慮をお願いいたします。
2. 1患者さまにつき1日1組までの面会とさせていただきます。複数組の予約はご遠慮ください。
3. 患者様の状態によっては面会できない場合がございます。予めご了承ください。

予約受付期間・予約可能期間について

【予約受付期間】

本Web予約は24時間365日受け付けております。

※サービス提供元の障害等によりアクセス不可が生じた場合を除く

【予約可能期間】

翌日から6日先までの予約が可能です。

【変更・取消可能期間】

ご予約日時の前日まで変更・取消が可能です。

※上記期間を過ぎた予約の内容変更、取消をされたい場合は従来の電話予約にて承りますので受付時間内（平日 14:00～16:30）にご連絡をお願い致します。

また、退院等により不要になった予約が取消されていない場合は、病棟スタッフにて取消処理いたします。

エラーについて

【入力内容に関するエラーについて】

 **情報が不足しています**

必須の情報が一部入力されていません。以下を指定してください:

- ご希望の日付と時刻
- 必須の追加情報
- 予約を行うための承諾

日付・日時の未指定、必須項目の未入力、事項承諾の未チェックの状態です。「予約」ボタンを押下すると左図のエラー画面が表示されます。上記漏れが無いかご確認のうえ、再度「予約」ボタンを押下してください。

【予約入力中に別の方の予約が入った際のエラーについて】

 **もう一度やり直してください**

問題が発生しました。その予定を予約できませんでした。ページを再読み込みして、もう一度お試しください。

予約入力中に別の方の予約が先に入ってしまった場合に左図のエラー画面が表示されます。恐れ入りますが別の日時でご予約ください。

【Web予約の画面が表示されない場合について】

サービス提供元による障害等で本Web予約が利用できなくなった場合は、従来の電話予約にてご予約を承りますので、電話予約の番号へお掛けください。